



## SPICES BOARD

(Ministry of Commerce and Industry  
Government of India)  
Sugandha Bhavan  
N.H. By-pass  
P.B. No. 2277  
Palarivattom P.O.  
Cochin - 682 025, India

## स्पाइसेस बोर्ड

(वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय,  
भारत सरकार)  
सुगन्ध भवन  
एन. एच. बाइपास  
पी. बी. नं. 2277  
पालारिवट्टम पी.ओ.  
कोचिन - 682 025, भारत

सं. ई डी पी/एस डबल्यू/ई एस एस/अद्यतन/2016

12 अप्रैल 2017

### सॉफ्टवेयर विकास के लिए निविदा

#### 1. भूमिका

स्पाइसेस बोर्ड (वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार) भारतीय मसालों के विकास और दुनिया भर में बढ़ावा देने के लिए गठित एक प्रमुख संगठन है। बोर्ड भारतीय निर्यातकों और विदेशी आयातकों के बीच की एक अंतर्राष्ट्रीय कड़ी है।

#### 2. कार्य की गुंजाइश

मोबाइल एप्लिकेशन का विकास एवं मौजूदा वेब एप्लिकेशन की वृद्धि (अनुबंध-I में अपेक्षाओं के विवरण प्रदान किए गए हैं)

#### 3. एजेंसी के लिए सूचना

क. स्पाइसेस बोर्ड प्रस्तुत किए गए किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है।

ख. प्रस्ताव प्रस्तुत करने से पहले कभी भी, स्पाइसेस बोर्ड, किसी भी कारणवश, चाहे खुद की पहल हो या आमंत्रित किसी फ़र्म द्वारा स्पष्टीकरण के लिए किए अनुरोध के उत्तर में, कार्य की गुंजाइश में संशोधन कर सकता है। किसी भी संशोधन को वेबसाइट में प्रकाशित करके बोली लगानेवालों को सूचित किया जाएगा और उन पर यह लागू होगा। स्पाइसेस बोर्ड प्रस्तावों की प्रस्तुति की अंतिम तारीख बढ़ाने का अधिकार रखता है।

#### 4. चयन, पात्रता एवं मूल्यांकन मानदंड

उन कंपनियों/फ़र्म/संगठन द्वारा निविदा प्रस्तुत की जानी है, जो निम्नलिखित पात्रता मानदंड पूरा करते हैं और उसके प्रमाण निविदा के साथ प्रस्तुत किए जाने हैं :

1. बोली लगानेवाला कम से कम एक सरकारी संगठन में पाँच लाख रुपए से अधिक वाले पीएचपी/ मै एस क्यू एल या आंड्रोइड से संबन्धित समान परियोजना का निष्पादन किया हुआ होना चाहिए।
2. बोली लगानेवाले को संबन्धित क्षेत्र में कम से कम दो वर्ष का अनुभव होना चाहिए और समर्थक दस्तावेज़ दिए जाने हैं।

3. निविदा के साथ कम से कम पिछले दो सालों के लेखाओं का लेखापरीक्षित विवरण होना चाहिए।
4. बोलीलगानेवाले के पास कम से कम 10 कर्मचारी होने चाहिए (निविदा में विशेषज्ञता, कौशल और जनशक्ति निर्दिष्ट किया जाना चाहिए)

पात्रता मापदण्डों को पूरा करनेवाले फ़र्मों के मामले में ही वित्तीय प्रस्ताव खोले जाएंगे। जो योग्य नहीं हैं उन फ़र्मों का वित्तीय प्रस्ताव, बिना खोले ही वापस कर दिया जाएगा।

## 5. कोटेशन प्रस्तुत करने का फॉर्मेट

बोली लगानेवाले को निम्नलिखित फॉर्मेट में निविदा प्रस्तुत करनी है:

मद	कुल लागत (कर रहित) रुपए में
मोबाइल तथा वेब एप्लिकेशन (ऑनसाइट सेवा समर्थन के साथ छह महीनों के लिए वारंटी सहित) के विकास के लिए लागत	
ए एम सी लागत	

नोट: निविदा मूल्यांकन के लिए, मोबाइल तथा वेब एप्लिकेशन के विकास व कार्यान्वयन के लागत के साथ तीन वर्षों के ए एम सी लागत पर विचार किया जाएगा।

**ए एम सी लागत तीन वर्षों के लिए वैध होनी चाहिए।**

## 6. वितरण योग्य परियोजना

- सोर्स कोड
- सिस्टम डॉक्यूमेंटेशन व उपयोगकर्ता पुस्तिका
- उपयोगकर्ता प्रशिक्षण

## 7. बोलीलगाने की पूर्व बैठक

निविदा में भाग लेनेवाले सभी बोलीलगानेवालों को 20 अप्रैल, 2017 को दोपहर बाद 2.00 बजे बोर्ड कक्ष, स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन, एन एच बाई पास, पालारिवट्टम, कोचीन-25 में होनेवाली बैठक में भाग लेना है। **बोलीलगाने की पूर्व बैठक में भाग लिए बिना प्रस्तुत बोलियों को स्वीकार नहीं किया जाएगा।**

## 8. स्पष्टीकरण

किसी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए आप श्री जीजेश टी दास, उप निदेशक (ई डी पी) से संपर्क कर सकते हैं - 91-484-2333603 / [ijesh.das@nic.in](mailto:ijesh.das@nic.in)

## 9. वारंटी एवं ए एम सी

ऑनसाइट सेवा समर्थन के साथ छह महीनों की वारंटी प्रदान की जानी चाहिए और यह लाइव होने की तारीख से प्रारम्भ होगी। यदि बोर्ड ए एम सी लेना चाहता है तो, इस संबंध में अलग से करार का निष्पादन किया जाएगा और यह वारंटी अवधि के बाद से प्रारम्भ होगी।

जब एप्लिकेशन, वारंटी या ए एम सी के अधीन हैं, तो वेंडर को ऑनसाइट सेवा समर्थन सहित सभी समस्याओं और मामूली बदलाव निवेदनों पर कार्य करना होगा ।

## 10. निविदा की प्रस्तुति

रुचि रखनेवाले अपनी निविदा, मुहरबंद लिफाफे में जिसके ऊपर "Purchase of Router – EDP, Spices Board" लिखा हो, स्पीड पोस्ट/पंजीकृत पोस्ट/दस्ती के ज़रिए प्रस्तुत कर सकते हैं ताकि निम्नलिखित पते पर 27 अप्रैल, 2017 को दोपहर बाद 3.00 बजे तक, भारतीय मानक समय, प्राप्त हो जाए ।

उप निदेशक (ई डी पी)

स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन,

एन.एच.बै-पास, पालारिवट्टम,

कोचीन-25 टेली : 91-484-2333603

इ-मेल: [jjjesh.das@nic.in](mailto:jjjesh.das@nic.in)

(निविदाएं स्पाइसेस बोर्ड, कोचीन में 27 अप्रैल, 2017 को दोपहर बाद 3.30 बजे भारतीय मानक समय, को खोली जाएंगी। )

## 11. ई एम डी

क) निविदाकर्ता को निविदा के साथ "Secretary, Spices Board" के नाम पर किसी भी राष्ट्रीयकृत बैंक से तीन महीने के लिए वैध और "कोच्ची में देय" डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से 80,000 रुपए के बराबर की ईएमडी जमा करनी चाहिए। ई एम डी के रूप में बैंक गारंटी स्वीकार नहीं होगी। ईएमडी के बिना बोली को अस्वीकार कर दिया जाएगा जब तक कि निविदाकर्ता की किसी भी श्रेणी को विशेष रूप से ईएमडी के भुगतान से सरकार द्वारा छूट नहीं दी जाती है, जिसके लिए कारण और प्रमाण संलग्न किया जाना है । ठेका प्रदान करने के बाद असफल निविदाकारों को ई एम डी, बिना कोई ब्याज के वापिस की जाएगी।

ख) यदि निविदाकर्ता निविदा की वैधता की अवधि के भीतर किसी भी प्रकार से ठेके से अपनी निविदा हटाने या संशोधित करने या चूक करता है तो ईएमडी को जब्त किया जाएगा।

## 12. भुगतान निबंधन

सफल स्थापना के बाद 75% और 25% वारंटी अवधि के बाद।

## 12. निबंधन व शर्तें

- 1) वित्तीय बोली को धारा 5 के अधीन उल्लिखित फॉर्मेट में ही प्रस्तुत किया जाना है। वित्तीय बोली को अलग से मुहरबंद लिफाफे में संलग्न किया जाना है।
- 2) निविदा को खंड 4 में उल्लिखित अनुसार चयन और मूल्यांकन मानदंड के अनुसार होना चाहिए।
- 3) निम्नलिखित दस्तावेजों की प्रतियां संलग्न की जानी चाहिए, यदि बोली लगनेवाला एक  
स्वामित्व फ़र्म इस संबंध में बोलीदाता द्वारा स्वयं घोषणा  
साझेदारी फ़र्म साझेदारी करार और फ़र्म के पंजीकरण प्रमाणपत्र  
सार्वजनिक/निजी लिमिटेड कंपनी के पंजीकरण प्रमाणपत्र और ज्ञापन और संगठन के  
कंपनी लेख
- 4) कार्य आदेश प्राप्त होने के चार महीनों के भीतर परियोजना पूरी हो जानी चाहिए।
- 5) प्रस्तुति के अंतिम समय के बाद प्राप्त निविदा पर विचार नहीं किया जाएगा।
- 6) प्रस्तुति की तारीख से कम से कम तीन महीने के लिए यह निविदा वैध होनी चाहिए। अवधि के दौरान, बोली लगानेवाले से कार्य के लिए प्रस्तावित पेशेवर स्टाफ की उपलब्धि बनाए रखने की उम्मीद की जाती है। स्पाइसेस बोर्ड इस अवधि के अंदर निविदा पर निर्णय लेने के लिए भरसक प्रयास करेगा। यदि स्पाइसेस बोर्ड प्रस्तावों की वैधता अवधि बढ़ाना चाहता है तो, उससे असहमत बोली लगनेवालों को, अपने प्रस्ताव की वैधता न बढ़ाने का अधिकार रहेगा।

उप निदेशक (ई डी पी)

### A. Overview of existing web application

Export Support System (ESS) is a web application (*PHP 5.1/MySQL, CodeIgniter Web Framework*) used for the sampling and stuffing related activities. It has the following features.

1. Exporters give the intimation for the sampling.
2. Marketing staff will assign the Sampling intimation to a Surveying agency to do the sampling.
3. Surveyor accepts the sampling intimation.
4. Surveying agency does the sampling and update the sampling details in the system.
5. The sample test Result will be updated in the system by the marketing staff.
6. Exporter gives the intimation for stuffing.
7. Surveyor accepts the stuffing intimation.
8. Surveying agency conducts the stuffing supervision and enters the stuffing details in the system.

### B. Functional Requirements

The mobile application requires the following features.

1. Conducting Sampling and update the sampling details in the system by the surveying agency
  - i. To view all the sampling intimations from exporters and assign sampling agencies for sampling by the Board. Accept sampling assignment by surveyor.
  - ii. The mobile device should capture the real time GPS location details (Latitude and longitude), date and time of sampling (server time) while sampling is done.
  - iii. Provision for uploading the photos/video of sampling process in reduced size.
  - iv. Generate the QR code for each sampling. The details of sampling viz sampling intimation Id, Exporter Code, Surveyor Id, Sampling date and Time and GPS location details should be traceable from this QR code.
  - v. Update the sampling details in the system (ESS) by the mobile application
  - vi. The mobile application should be able to connect to a portable printer and take the print out of the QR code for affixing on the cover of the sample drawn.
  - vii. Update the system (ESS) by Board's official on receipt of sample from surveyor
2. Conducting Stuffing supervision and update the Stuffing details in the system by the surveying agency
  - i. To view all the Stuffing intimations from exporters and assign sampling agencies for stuffing by the Board. Accept stuffing assignment by surveyor.
  - ii. The mobile device should capture the real time GPS location details (Latitude and longitude), date and time of stuffing (server time).
  - iii. Provision for uploading the photos/video of stuffing process in reduced size.
  - iv. Update the stuffing details in the system (ESS) by the mobile application
  - v. Update the system (ESS) by Board's official on receipt of stuffing report from Surveyor

The existing web application (ESS) requires the following features.

- i. View all the intimations for which the sampling has been done by the surveying agency. Read the QR code of the sample and the system should give all the details of sampling including the GPS details and the sampling photos/videos uploaded for that QR code. The user can verify and submit the intimation as Sampling Completed.
- ii. View all the intimations for which the stuffing has been done by the surveying agency. Read the QR code of the sample and the system should give all the details of stuffing including the GPS details and the sampling photos/videos uploaded for that QR code. The user can verify and submit the intimation as Stuffing Completed.

- iii. Provision to cancel sampling/stuffing information by Exporter & Admin and change sampling agency/stuffing agency by Admin
- iv. When the exporter selecting a product to a particular country, the system should automatically select the mandatory parameters in the country and give the cost including Service tax.
- v. Data related to exporters, sampling/stuffing, parameters, products, packing descriptions, lot numbers, shipping marks, invoice numbers and dates, port of discharge, country etc, must be provided as REST based secure web service (JSON data format)
- vi. Exporter have a provision to see the status of their product from samples to final report.
- vii. Provision for adjusting advance amount - manually by the administrator.
- viii. Sampling area should be Customs/C.excise notified area – Provision to confirm it by the Exporter during the intimation time.
- ix. Mandatory parameters need to be selected automatically by the system upon selecting the sample. Exporter should be able to select non- mandatory Parameters also.
- x. For the non- mandatory Parameters of the sample, full fee should be calculated irrespective of Quantity.
- xi. Provision for changing the port of destination/ quantity etc. manually by the admin
- xii. After the sample result is entered, one more level of verification is required before the result is delivered to the Exporter.
- xiii. Provision for accepting the analytical charges through online payment method.
- xiv. Provision for remitting payment in advance through online and it can be adjusted for their private analysis also.
- xv. The invoice for the sampling intimation need to be generated by the system, which the exporter can download at any time.
- xvi. Generate the monthly bill of sampling agency for each location. Provision for editing certain entries by Admin
- xvii. Provision to group different customer branches as single entity.

### **C. Technical Requirements**

- i) The mobile application must be supported in Android 4.1 and above.
- ii) The web application must be developed in the existing environment (PHP 5.1/MYSQL and CodeIgniter Web Framework)

### **D. Hardware Specifications**

The vendor shall provide specifications of the hardware required, such as printers and scanners